

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ
«Управление образования
Шебекинского городского округа»
Ивантеева Н.В.



(подпись)
25.02.2022 г.
(дата)

Ивантеева Н.В.

от 25.02.2022 г. № 224

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 г. Шебекино Белгородской области»
(наименование организации)

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Расширить информацию в родительских уголках о деятельности учреждения	25.02.2022 г.	Пономаренко Ю.Г., воспитатель; Крюкова О.В., воспитатель; Махонина О.В., воспитатель; Ситникова О.Н., воспитатель; Иванова Т.С., воспитатель;		

образования				Бабушкина Н.И. воспитатель; Смецкая А.Н., воспитатель; Ярухина Н.А., воспитатель; Шагова О.В., воспитатель; Новикова Е.А., воспитатель.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Создать комфорт зону отдыха (ожидание) для родителей	01.07.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий; Бойцова М.А., завхоз	
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Приобрести мебель (кресла) в муз за для создан комфортных условий родителям	01.04.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий; Бойцова М.А., завхоз	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Рассмотреть вопрос о выделении денежных средств из муниципального бюджета для создания доступной услуги для инвалидов	14.11.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий;	

	<p>проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>					
2.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>	<p>Рассмотреть вопрос о выделении денежных средств из муниципального бюджета для создания доступной услуги для инвалидов</p>	14.11.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий;		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>разместить на входе в учреждение слова приветствия для посетителей</p>	01.08.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий; Бойцова М.А., завхоз		

2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести с сотрудниками МАДОУ тренинг занятие «Взаимодействие с родителями посредством дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	01.03.2022 г.	Кондакова Н.Д., старший воспитатель
----	---	--	---------------	-------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Расширить знания родителей о деятельности учреждений посредством совместных мероприятий, дней открытых дверей	в течение года	Кондакова Н.Д., старший воспитатель; Пономаренко Ю.Г., воспитатель; Крюкова О.В., воспитатель; Махонина О.В., воспитатель; Ситникова О.Н., воспитатель; Иванова Т.С., воспитатель; Бабушкина Н.И. воспитатель; Смецкая А.Н., воспитатель; Ярухина Н.А., воспитатель;
----	---	---	----------------	--

2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	пропагандировать работу и достижения учреждения в СМИ	в течение года	<p>Шатова О.В., воспитатель; Новикова Е.А., воспитатель. Кондакова Н.Д., старший воспитатель; Пономаренко Ю.Г., воспитатель; Крюкова О.В., воспитатель; Махонина О.В., воспитатель; Ситникова О.Н., воспитатель; Иванова Т.С., воспитатель; Бабушкина Н.И. воспитатель; Смецкая А.Н., воспитатель; Ярухина Н.А., воспитатель; Шатова О.В., воспитатель; Новикова Е.А., воспитатель; Восковская И.В., педагог-психолог; Мануйлова О.А., музыкальный руководитель; Алексеева Т.Ф., музыкальный руководитель; Подлесная Т.В., инструктор по физической культуре; Подлесная И.Н., учитель-логопед; Опанасенко Н.В., воспитатель; Сирохина Ю.И., воспитатель.</p>		
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	привлекать родительскую общественность к деятельности учреждения	в течение года	<p>Лукашова Т.А., заведующий; Кондакова Н.Д., старший воспитатель; Пономаренко Ю.Г., воспитатель; Крюкова О.В., воспитатель; Махонина О.В., воспитатель; Ситникова О.Н., воспитатель; Иванова Т.С., воспитатель;</p>		

		<p>Бабушкина Н.И. воспитатель; Смецкая А.Н., воспитатель; Ярухина Н.А., воспитатель; Шатова О.В., воспитатель; Новикова Е.А., воспитатель; Восковская И.В., педагог-психолог; Мануйлова О.А., музыкальный руководитель; Алексеева Т.Ф., музыкальный руководитель; Подлесная Т.В., инструктор по физической культуре; Подлесная И.Н., учитель-логопед; Опанасенко Н.В., воспитатель; Сирохина Ю.И., воспитатель.</p>		
--	--	--	--	--