

## ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 г. Шебекино Белгородской области»  
(наименование организации)

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ***	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактически реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Расширить информацию в родительских уголках о деятельности учреждения	25.02.2022 г.	Пономаренко Ю.Г., воспитатель; Крюкова О.В., воспитатель; Махонина О.В., воспитатель; Ситникова О.Н., воспитатель; Иванова Т.С., воспитатель; Бабушкина Н.И. воспитатель; Смецкая А.Н., воспитатель; Ярухина Н.А., воспитатель; Шатова О.В., воспитатель;	Информация для родителей расширена и размещена в родительских уголках	18.02.2022 г.

		Новикова Е.А., воспитатель.				
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1.	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Создать комфорт зону отдыха (ожидание) для родителей	01.07.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий; Бойцова М.А., завхоз	В раздевалках групповых комнат созданы условия для родителей (ожидание детей)	28.06.2022 г.
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Приобрести мебель (кресла) в муз за для создан комфортных условий родителям	01.04.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий; Бойцова М.А., завхоз	Кресла в музыкальный зал приобретены, созданы комфортные условия для родителей	24.03.2022 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок;	Рассмотреть вопрос о выделении денежных средств из муниципального бюджета для создания доступной услуги для инвалидов	14.11.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий;	Вопрос рассмотрен. Направлена заявка в УО о выделение денежных средств для создания доступной услуги для инвалидов	24.10.2022 г.



	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Рассмотреть вопрос о выделении денежных средств из муниципального бюджета для создания доступной услуги для инвалидов	14.11.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий;	Вопрос рассмотрен. Направлена заявка в УО о выделении денежных средств для создания доступной услуги для инвалидов	24.10.2022 г.

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассеры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	разместить на входе в учреждение слова приветствия для посетителей	01.08.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий; Бойцова М.А., завхоз	Размещена информация на входе в учреждение со словами приветствия для посетителей	21.07.2022 г.
----	--	--	---------------	--	---	---------------

<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести с сотрудниками МАДОУ тренинг занятия «Взаимодействие с родителями посредством использования дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	<p>01.03.2022 г.</p>	<p>Кондакова Н.Д., старший воспитатель</p>	<p>Занятия –тренинг с сотрудниками детского сада «Взаимодействие с родителями посредством использования дистанционных форм» проведено</p>	<p>17.02.2022</p>
---	---	----------------------	--	---	-------------------

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Расширить знания родителей о деятельности учреждений посредством совместных мероприятий, дней открытых дверей</p>	<p>01.04.2022 г.</p>	<p>Кондакова Н.Д., старший воспитатель; Пономаренко Ю.Г., воспитатель; Крюкова О.В., воспитатель; Махонина О.В., воспитатель; Ситникова О.Н., воспитатель; Иванова Т.С., воспитатель; Бабушкина Н.И. воспитатель; Смецкая А.Н., воспитатель; Ярухина Н.А., воспитатель; Шагова О.В., воспитатель; Новикова Е.А., воспитатель.</p>	<p>Проводятся дни открытых дверей, мероприятия совместно с родителями для расширений знаний родителей о деятельности учреждения</p>	<p>21.02.2022 г.</p>	<p>04.03.2022 г.</p>
---	--	----------------------	---	---	----------------------	----------------------



<p>2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>пропагандировать работу и достижения учреждения в СМИ</p>	<p>01.06.2022 г.</p>	<p>Кондакова Н.Д., старший воспитатель; Пономаренко Ю.Г., воспитатель; Крюкова О.В., воспитатель; Махонина О.В., воспитатель; Ситникова О.Н., воспитатель; Иванова Т.С., воспитатель; Бабушкина Н.И. воспитатель; Смецкая А.Н., воспитатель; Ярухина Н.А., воспитатель; Шатова О.В., воспитатель; Новикова Е.А., воспитатель; Восковская И.В., педагог-психолог; Мануйлова О.А., музыкальный руководитель; Алексеева Т.Ф., музыкальный руководитель; Подлесная Т.В., инструктор по физической культуре; Подлесная И.Н., учитель-логопед; Опанасенко Н.В., воспитатель; Сирохина Ю.И., воспитатель.</p>	<p>Ведется совместная работа с СМИ о достижениях учреждения</p>	<p>25.02.2022 г 07.03.2022г 13.04.2022 г.</p>
<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования</p>	<p>привлекать родительскую ответственность к деятельности учреждения</p>	<p>03.10.2022 г.</p>	<p>Лукашова Т.А., заведующий; Кондакова Н.Д., старший воспитатель; Пономаренко Ю.Г., воспитатель; Крюкова О.В., воспитатель; Махонина О.В., воспитатель; Ситникова О.Н., воспитатель; Иванова Т.С., воспитатель; Бабушкина Н.И. воспитатель; Смецкая А.Н., воспитатель;</p>	<p>Проводятся совместные мероприятия с родительской общественностью «Родительский патруль», «Наш цветущий детский сад», «Мама,</p>	<p>21.02.2022 г. 18.03.2022 г 21.04.2022 г 19.07.2022 г. 11.08.2022г.</p>

				<p>Ярухина Н.А., воспитатель; Шагова О.В., воспитатель; Новикова Е.А., воспитатель; Восковская И.В., педагог-психолог; Мануйлова О.А., музыкальный руководитель; Алексеева Т.Ф., музыкальный руководитель; Подлесная Т.В., инструктор по физической культуре; Подлесная И.Н., учитель-логопед; Опанасенко Н.В., воспитатель; Сирохина Ю.И., воспитатель.</p>	<p>папа. Я – спортивная семья», проводятся конкурсы, проекты «Мы за здоровый образ жизни», «Чистая планета» с привлечением родителей</p>	<p>07.09.2022 г. 22.09.2022 г.</p>
--	--	--	--	--	--	--

Заведующий МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 г. Шебекино Белгородской области»

Лукашова Т.А.

