



Утверждаю  
**Приказ от 09.02.2022г. № 34**  
 Заведующий  
 Т.А. Лукашова

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 г. Шебекино Белгородской области»  
 (наименование организации)

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ***	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактически реализованные
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Расширить информацию в родительских уголках о	25.02.2022 г.	Пономаренко Ю.Г., воспитатель; Крюкова О.В., воспитатель; Махонина О.В., воспитатель; Ситникова О.Н., воспитатель;		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<b>1.</b>	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Создать комфорт зону отдыха (ожидание) для родителей	01.07.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий; Бойцова М.А., завхоз		
<b>2.</b>	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Приобрести мебель (кресла) в муз за для создан комфортных условий родителям	01.04.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий; Бойцова М.А., завхоз		

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<b>1.</b>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Рассмотреть вопрос о выделении денежных средств из муниципального бюджета для создания доступной услуги для инвалидов	14.11.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий;		
-----------	---	---	---------------	----------------------------	--	--

2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Рассмотреть вопрос о выделении денежных средств из муниципального бюджета для создания доступной услуги для инвалидов	14.11.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий;		
----	--	---	---------------	----------------------------	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников**

1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	разместить на входе в учреждение слова приветствия для посетителей	01.08.2022 г.	Лукашова Т.А., заведующий; Бойцова М.А., завхоз		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного	Провести с сотрудниками МАДОУ тренинг занятие «Взаимодействие с родителями посредством использования дистанционных форм	01.03.2022 г.	Кондакова Н.Д., старший воспитатель		

	обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Расширить знания родителей о деятельности учреждения посредством совместных мероприятий, дней открытых дверей	в течении года	Кондакова Н.Д., старший воспитатель; Пономаренко Ю.Г., воспитатель; Крюкова О.В., воспитатель; Махонина О.В., воспитатель; Ситникова О.Н., воспитатель; Иванова Т.С., воспитатель; Бабушкина Н.И. воспитатель; Смецкая А.Н., воспитатель; Ярухина Н.А., воспитатель; Шатова О.В., воспитатель; Новикова Е.А., воспитатель.		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	пропагандировать работу и достижения учреждения в СМИ	в течении года	Кондакова Н.Д., старший воспитатель; Пономаренко Ю.Г., воспитатель; Крюкова О.В., воспитатель; Махонина О.В., воспитатель; Ситникова О.Н., воспитатель; Иванова Т.С., воспитатель; Бабушкина Н.И. воспитатель; Смецкая А.Н., воспитатель;		

				<p>Ярухина Н.А., воспитатель;  Шатова О.В., воспитатель;  Новикова Е.А., воспитатель;  Восковская И.В., педагог-психолог;  Мануйлова О.А., музыкальный руководитель;  Алексеева Т.Ф., музыкальный руководитель;  Подлесная Т.В., инструктор по физической культуре;  Подлесная И.Н., учитель-логопед;  Опанасенко Н.В., воспитатель;  Сирохина Ю.И., воспитатель.</p>		
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	привлекать родительскую общественность к деятельности учреждения	в течении года	<p>Лукашова Т.А., заведующий;  Кондакова Н.Д., старший воспитатель;  Пономаренко Ю.Г., воспитатель;  Крюкова О.В., воспитатель;  Махонина О.В., воспитатель;  Ситникова О.Н., воспитатель;  Иванова Т.С., воспитатель;  Бабушкина Н.И. воспитатель;  Смецкая А.Н., воспитатель;  Ярухина Н.А., воспитатель;  Шатова О.В., воспитатель;  Новикова Е.А., воспитатель;  Восковская И.В., педагог-психолог;  Мануйлова О.А., музыкальный руководитель;  Алексеева Т.Ф., музыкальный руководитель;</p>		

				Подлесная Т.В., инструктор по физической культуре; Подлесная И.Н., учитель-логопед; Опанасенко Н.В., воспитатель; Сирохина Ю.И., воспитатель.		
--	--	--	--	--	--	--